



ERP MIT EINEM LÄCHELN

ANWENDERBERICHT

Die Gorgeious Smiling Hotels GmbH setzt auf Microsoft Dynamics 365 Business Central und die GWS

Die Gorgeious Smiling Hotels GmbH hat ihre Buchhaltung vereinheitlicht und verschlankt: Während früher eine Vielzahl verschiedener Systeme und diverse externe Dienstleister notwendig waren, erledigt heute ein elfköpfiges In-House-Team alle Aufgaben von den Buchungen bis hin zum Jahresabschluss. Möglich gemacht hat das die Münsteraner GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH mit ihrer ERP-Lösung auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Die Gorgeious Smiling Hotels GmbH mit Sitz in München ist ein Multi-Brand-Operator der internationalen Hotellerie und gehört zu den tausend am schnellsten wachsenden Unternehmen in Europa. Sie betreibt gegenwärtig 38 Hotels in Deutschland, Österreich und der Schweiz – sowohl unter Eigenmarken als auch als Franchisenehmer. Weitere Häuser sind in Planung. Entstanden ist das Unternehmen in seiner heutigen Form aus Übernahmen und letzten Endes der Zusammenführung mehrerer Betriebsgesellschaften.

Eine historisch gewachsene Buchhaltungslandschaft

Angesichts dieser rasanten Firmenhistorie ist es klar, dass auch die IT-Strukturen im Konzern organisch gewachsen sind. „Es gab eine relativ fragmentierte Buchhaltungslandschaft im Unternehmen“, berichtet Sebastian Müller, seines Zeichens Head of Finance der GmbH, „und wir haben mit verschiedenen externen Anbietern und Steuerberatern zusammengearbeitet. Dementsprechend war es immer schwierig zu konsolidieren, um zum Beispiel ein Reporting für unsere KPIs zu erstellen. Es

waren einfach zu viele unterschiedliche Menschen und Parteien involviert.“

2020 wurde die Buchhaltung der einzelnen Gesellschaften dann zunächst für zwei Jahre an einen externen Partner vergeben, der die Buchungen, den Jahresabschluss und auch die Steuererklärung als Dienstleister für das gesamte Unternehmen erstellt hat. Damit war das Thema „Buchhaltung“ jedoch nur vertagt und nicht abschließend geklärt: 2022 musste das Unternehmen erneut entscheiden, wie in Zukunft mit der Buchhaltung verfahren werden sollte.

Allerdings hatte sich die Situation im Vergleich zu 2020 grundlegend verändert: „Zu diesem Zeitpunkt hatten wir die Prozesse bereits soweit vereinheitlicht und optimiert, dass wir für künftige Projekte sehr gut aufgestellt waren“, erklärt Sebastian Müller. „Deswegen haben wir uns dazu entschieden, die Buchhaltung in Zukunft komplett selbst zu übernehmen. Dafür haben wir dann eine passende Software-Lösung gesucht.“

Ein bekanntes und bewährtes System

Diese Suche lief dann ziemlich gradlinig ab – denn Sebastian Müller hatte von Anfang an einen klaren Favoriten. „Ich kannte die Lösung der GWS bereits von einem meiner früheren Arbeitgeber, und schon da habe ich sehr positive Erfahrungen gemacht. Das System hat immer gut funktioniert, und auch die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der GWS lief damals schon sehr zufriedenstellend.“

Somit stand schnell fest: Die Gorgeous Smiling Hotels GmbH würde in Zukunft auf die Hotel | Suite der GWS setzen, um ihre Buchhaltung in Eigenregie zu verantworten – ein leistungsfähiges ERP-System auf der Grundlage von Microsoft Dynamics 365 Business Central.

„Das war wirklich ein sehr direkter Weg“, charakterisiert Sebastian Müller den Entscheidungsprozess, „ohne große Präsentationen oder sonstige Zwischenschritte. Ich habe die GWS kontaktiert, wir haben zusammen geprüft, welche Anforderungen wir haben und welche Lösung damit für uns in Frage kommt, und dann haben wir uns für Business Central entschieden. Der gesamte Entscheidungsprozess, von der ersten Kontaktaufnahme bis hin zur Vertragsunterzeichnung, hat nicht länger als zwei Monate gedauert.“

Eine wesentliche Rolle bei dieser schnellen Entscheidungsfindung hat auch der Funktionsumfang, den die Lösung bereitstellt. „In diesem konkreten Fall ging es hauptsächlich um die Finanzbuchhaltung. Das ist jedoch nur ein Teil dessen, was unsere Lösung für Hotels bietet“, ordnet Horst Niederprüm ein, der das Projekt auf Seite der GWS betreut hat. „Die Hotel | Suite ist ein komplettes ERP-System, mit dem Hotelketten alle wesentlichen Prozesse abbilden und digitalisieren können, vom Einkauf über das Housekeeping bis zur Lagerverwaltung.“ Eine schnelle Umsetzung

Einen ähnlich straffen Zeitplan gab es dann bei der Implementierung des neuen Systems für die Buchhaltung, wie Sebastian Müller berichtet. „Bei der Umstellung hatten wir dann eine zeitliche Herausforderung, weil wir zum einen die Jahresabschlüsse für 2022 mit dem Dienstleister vorbereiten und zum anderen parallel dazu die Umstellung auf Business Central umsetzen mussten. Da ist zum Jahreswechsel also einiges zusammengekommen, und es gab ein paar Schleifen, gerade beim Einrichten der verschiedenen Schnittstellen. Aber das ist normal bei einem Projekt dieser Komplexität.“

Der eigentliche Go-Live – also der Start aller Buchungen des Unternehmens mit Business Central – erfolgte dann planmäßig zum ersten Januar 2023 – und zwar ohne Netz und doppelten Boden. „Das war für uns sehr wichtig, weil wir kein Backup in irgendeiner Form hatten. Das musste also funktionieren, und das hat natürlich auf beiden Seiten ein bisschen Druck aufgebaut. Aber auch da hatte ich volles Vertrauen in die GWS, und ich wurde nicht enttäuscht: Es hat alles reibungslos funktioniert.“

Massive Effizienzgewinne

Mittlerweile konnte das elfköpfige Buchhaltungsteam der Gorgeous Smiling Hotels GmbH seine Erfahrungen mit dem neuen System sammeln. Die Bewertung fällt dabei durchgehend

positiv aus. Insbesondere, wenn man die Größe des Unternehmens mit in Betracht zieht, sind die Ergebnisse beeindruckend. „Wir reden von einem Jahresumsatz von mehr als 150 bis 160 Millionen Euro im Konzern, und wir haben anders als beispielsweise ein Flugzeugbauer ein sehr hohes Transaktionsvolumen“, ordnet Sebastian Müller den Umfang der Buchhaltung im Unternehmen ein. „Das war früher ein so großer manueller Aufwand, den wir in unserem kleinen Team kaum stemmen konnten. Und heute buchen wir das alles mit unserem Team in Business Central. Ich glaube, das beschreibt die enorme Effizienz des Systems schon ganz gut. Es ist unglaublich benutzerfreundlich gestaltet und erlaubt einen hohen Automatisierungsgrad.“

Ein partnerschaftliches Verhältnis

Und auch die Zusammenarbeit mit der GWS insgesamt funktioniert weiterhin reibungslos, findet Sebastian Müller: „Wir haben regelmäßige Telefonkonferenzen, in denen durchweg gute Stimmung herrscht, und wir werden sehr gut betreut und beraten. Alles in allem bin ich sehr zufrieden – sowohl mit meinen konkreten Ansprechpartner*innen als auch mit der GWS insgesamt.“



Sebastian Müller
Head of Finance
Gorgeous Smiling Hotels GmbH